



PROCEDURES

Que se passe-t-il à réception de votre produit

Votre produit est en SAV

- 1/ Diagnostic de la panne
- 2/ Réparation
- 3/ Retour de votre produit réparé à votre domicile

Votre produit est en Panne au Déballage

- 1/ Validation de la panne
- 2/ Envoi d'un produit neuf à votre domicile

Afin de suivre l'avancée de votre dossier, ou pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez joindre notre service Clients au :



0969 323 639*

**du Lundi au Samedi de 9h à 17h30 hors jours fériés. Prix d'un appel local depuis un fixe*



IMPORTANT

Le produit ne sera pris en garantie et/ou réparé que s'il est retourné dans son emballage (cales et boîtes) d'origine.

Conservez l'emballage pour au moins la durée de la garantie minimum de deux années.

PROCÉDURE SAV DL RADIATORS VALABLE QUE POUR LES PRODUITS ACHETÉS ET INSTALLÉS EN FRANCE

En cas de non-fonctionnement de votre produit vous pouvez joindre notre Service Clients au :

 0969 32 36 39*

*Du lundi au samedi de 9 h à 17 h30 hors jours fériés. Prix d'un appel local depuis un poste fixe.

Avant d'appeler assurez-vous d'avoir bien relevé:

1. tous les éléments figurant sur l'étiquette signalétique de l'appareil;
2. la date du ticket de caisse (par la suite une copie doit être envoyée au centre d'assistance pour valider la prise en charge).

 NES – DeLonghi Radiators - Service Clients  sav.dl@nes-france.com
ZI de la Saussaye, Rue des Genêts
45590 SAINT CYR EN VAL

SAT : SERVICE ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toutes questions pour l'optimisation de l'utilisation de votre radiateur vous pouvez vous adresser à :

 dlr.sat@orange.fr

QUE SE PASSE T-IL À RÉCEPTION DE VOTRE DEMANDE ?

Votre produit est en SAV :

1. Diagnostic de la panne,
2. Réparation (*),
3. Retour de votre produit réparé.

Votre produit est en panne au déballage

1. Validation de la panne,
2. Envoi d'un produit neuf.

(* Nous proposons la possibilité d'une réparation à domicile uniquement sur des produits sélectionnés dont la liste est disponible auprès de notre centre service et des magasins.